

## FERDİ KAZA ARAÇ YARDIM

### Teminat Özetleri ve Limitler

Arıza durumunda hizmet 15 yaş altı araçlar için geçerli olacaktır.

| Araç Teminatları  | Limit  |
|---|--|
| Aracın çekilmesi<br><b>Arıza durumunda 1 kez</b><br><b>Kaza durumunda 2 kez</b>             | 1500 TL  |
| Aracın vinç ile kurtarılması<br><b>Arıza durumunda 1 kez</b><br><b>Kaza durumunda 2 kez</b> | 2500 TL  |
| Yol kenarı yardım   | Ulaşım 50 km, İşçilik 1 saat                       |
| Lastik değiştirilmesi hizmeti   | İşçilik Sınırsız, (Malzeme Lehdar'a ait)           |
| Oto kapı kilit hizmeti  | İşçilik Sınırsız,(Diğer masraflar Lehdar'a ait)    |
| Benzin bitmesi durumunda aracın çekilmesi   | 1500 TL, (En yakın benzinciye kadar)               |
| Aracın kullanılamayışı nedeniyle konaklama  | 4 * Otel, Max. 3 gün                               |
| Daimi İkametgaha geri dönüş veya yolculuğa devam seyahati                                   | Sınırsız   |
| Onarılan veya bulunan aracın alınması için seyahat  | Sınırsız   |
| Aracın emanet ve muhafazası   | 2 gün  |
| Profesyonel sürücü hizmeti  | Sınırsız   |
| Yedek parça temini ve ulaştırılması   | Temini – Bağlantı<br>Ulaştırılması – 10 kg'a kadar |
| Web tabanlı hasar ön tespit uygulaması  | Polisede belirtilen şartlarla                      |

| <b>Bireysel Teminatlar</b>  | <b>Limit</b>                                  |
|---|---|
| Araç kazası sonucu yaralanma durumunda nakil  | Sınırsız                                      |
| Taburcu olduktan sonra daimi ikametgaha nakil   | Sınırsız                                      |
| Sigortalı'ya yapılacak tedavi nedeniyle aile üyelerinden birinin seyahati ve konaklaması    | Seyahat Sınırsız Konaklama 4* Otel, Max.5 gün |
| Vefat eden Sigortalı'nın nakli  | Sınırsız                                      |
| Aile üyelerinden birinin ölümü nedeniyle yolculuğun durdurulması sonucu geri dönüş seyahati | Sınırsız                                      |
| Evde meydana gelen hasar nedeniyle yolculuğun durdurulması sonucu geri dönüş seyahati       | Sınırsız                                      |
| İlaç gönderilmesi organizasyonu   | Temini Bağlantı- Gönderimi 1 Kg'ye kadar      |
| Acil mesajların iletilmesi  | Sınırsız                                      |

| <b>Bilgi ve Organizasyon Hizmetleri</b>          | <b>Limit</b> |
|--|--------------|
| Turistik Bilgiler                                | Bağlantı     |
| Yol, kaza ve hava durumu bilgileri               | Bağlantı     |
| Sağlık kuruluşları ile ilgili bilgiler           | Bağlantı     |
| Ulaşım araçları ile ilgili bilgiler              | Bağlantı     |
| Döviz kurları bilgileri                          | Bağlantı     |
| Restoranlar ve eğlence merkezleri hakkında bilgi | Bağlantı     |
| Konaklama ile ilgili bilgiler                    | Bağlantı     |
| Kültürel aktiviteler hakkında bilgi              | Bağlantı     |
| Hayvan bakımı ile ilgili bilgiler                | Bağlantı     |
| Özel günler için organizasyon                    | Bağlantı     |
| Yaşlılar ve çocuklar için bakım hizmetleri       | Bağlantı     |
| Tercüme hizmetleri                               | Bağlantı     |
| Çiçek gönderme hizmetleri                        | Bağlantı     |

**KAPSAM**

Bu poliçede tanımlanan hizmetlerden yararlanma hakkı, **aracın çekilmesi ve kurtarılması hizmetleri dışında** Daimi ikametgah'tan 25 km. uzakta ve teminat maddelerinde belirtilen koşullar gereğince yürürlüğe girecektir. Poliçe'nin geçerli olduğu coğrafi alan Türkiye Cumhuriyeti sınırları içerisidir.

*"Araç yardım hizmetleri Sigortalıya ait araç veya poliçe üzerinde belirtilen plakanın ait olduğu araç için geçerlidir. Poliçe üzerinde plaka belirtilmesi halinde aracın sigortalıya ait olma şartı aranmaz."*

*Arıza durumunda 15 yaş ve altı araçlar bu poliçe kapsamından yararlanabilecek olup kaza durumunda yaş sınırı uygulanmayacaktır.*

**TANIMLAR****Sigortalı Kişi**

1. Poliçenin adına kesildiği aracın sahibi,
2. Eğer yukarıdakinden farklı ise Aracın Daimi Sürücüsü anlamındadır.

**Daimi Sürücü**

Aracı kullanmak için ehliyeti olmak kaydıyla, Poliçe de ismen belirtilmiş bir kişi anlamındadır.

**Lehdar****Binek Araçlar için;**

1. Sigortalı kişi,
2. Sigortalı kişinin kendisiyle birlikte sürekli ikamet eden eşi, çocukları veya anne / babası (ebeveyni),
3. Aracın kazaya uğraması halinde, araçta bulunan herhangi bir başka kişi anlamındadır.

**Hafif Ticari Araçlar için;**

1. TMS'ye bildirilen ve poliçenin adına kesildiği kişi (1 kişi).
2. Eğer yukarıdakinden farklı ise aracı kullanan sürücü (1 kişi).
3. Sürücü yardımcısı (1 kişi).

**Şirket**

TMS Sağlık Hizmetleri San. Ve Tic. A.Ş.

**Sigortalı Arac**

1. Toplu mal ve insan taşımacılığında kullanılmamış, şoför ile veya şoför olmaksızın kiralananmamış,
2. Ağırlığı 3500 kg.'ı aşmamış olması kaydıyla, Poliçede tanımlanan araç anlamındadır.

### **Daimi İkamet Ülkesi**

Poliçenin düzenlendiği ülke anlamındadır. (Türkiye Cumhuriyeti)

### **Daimi İkametgah**

Lehdar'ın Daimi İkamet Ülkesi'nde bulunan evi veya İkametgahı anlamındadır.

### **Arıza**

Aracın hareketsiz kalmasına neden olan elektrik veya mekanik arıza.

### **Kaza**

Aracın hareketsiz kalmasına neden olan karayolu trafik kazası ya da ani ve şiddetli dışarıdan kaynaklanan bir neden sonucunda meydana gelen tahribat.

## **ARAÇ TEMİNATLARI**

Aracın çekilmesi, kurtarılması, lastik değiştirilmesi ve benzin bitmesi durumunda aracın çekilmesi hizmetleri Daimi İkametgah'tan itibaren 0 km.'de, diğer hizmetler 25 km.'den itibaren tüm Türkiye'de verilmektedir.

### **1) Aracın çekilmesi veya kurtarılması**

Aracın arıza veya kaza sonucu hareketsiz kalması durumunda, Şirket aracın en yakın anlaşmalı veya yetkili servise naklini 1500 TL limitine kadar temin edecektir.

Arıza sebebiyle talep edilen çekici hizmeti bir poliçe döneminde en fazla bir (1) hizmet ile sınırlıdır. Kaza sebebiyle talep edilen çekici hizmeti bir poliçe döneminde en fazla iki (2) hizmet ile sınırlıdır.

Bir karayolunda giderken aracın devrilme veya şarampole yuvarlanma nedeniyle hareketsiz kalması durumunda, mümkün olabilen durumlarda aracın kurtarılması ve sonrasında çekilmesi veya yoluna devam etmesi için uygun bir yere konulması için gerekli organizasyon 2500 TL limitine kadar sağlanacaktır.

Bu menfaat kapsamında Aracın tamir masraflarına ilişkin olarak herhangi bir meblağ ödenmeyecektir.

### **2) Lastik değiştirilmesi hizmeti**

Araç ile yolculuk esnasında oluşabilecek lastik arızaları için, Şirket araçta mevcut olan yedek lastikle değiştirmek üzere olay yerine bir servis sağlayıcı gönderecektir. Şirket, işçilik masraflarını karşılayacak, malzeme masrafları Sigortalı tarafından ödenecektir. Lastiğin olay yerinde değiştirilememesi halinde en yakın tamirciye aracın nakli 1500 TL limitine kadar sağlanacaktır.

**Bu hizmet arıza kapsamında değerlendirilir ve bir poliçe döneminde en fazla bir (1) hizmet ile sınırlıdır. 15 yaş ve altı araçlar bu teminattan yararlanabilir.**

### **3) Benzin bitmesi durumunda aracın çekilmesi**

Aracın benzininin bitmesi durumunda, Araç en yakın benzin istasyonuna nakli 1500 TL limitine kadar sağlanacaktır.

**Bu hizmet arıza kapsamında değerlendirilir ve bir poliçe döneminde en fazla bir (1) hizmet ile sınırlıdır. 15 yaş ve altı araçlar bu teminattan yararlanabilir.**

#### **4) Oto kapı kilit hizmeti**

Sigortalı aracın kapılarının arızalı olması, anahtarlarının kaybedilmesi, çalınması veya aracın içinde unutulmasından dolayı aracın içine girilemediği durumlarda, Şirket kapıların açılması için olay yerine gönderilen anahtarcının yol ve işçilik ücretini karşılayacaktır. Şirket, bu hizmeti, poliçede ismi yazılı Sigortalı'dan direkt talep gelmesi halinde sağlayacaktır.

Bu hizmetle ilgili diğer tüm masraflar Sigortalı'ya aittir. Araç kapısının açılmaması durumunda, en yakın tamirciye aracın nakli 1500 TL limit dahilinde sağlanacaktır.

**Bu hizmet arıza kapsamında değerlendirilir ve bir poliçe döneminde en fazla bir (1) hizmet ile sınırlıdır. 15 yaş ve altı araçlar bu teminattan yararlanabilir.**

#### **5) Aracın arızalanması veya kaza nedeniyle ikamet ve seyahat**

Aracın arızalanması veya kaza durumunda, Şirket azami 5 kişi için aşağıdaki masrafları karşılayacaktır.

a) Eğer arıza aynı gün içinde tamir edilemez ise, azami 3 güne kadar 3 veya 4 yıldızlı otelde aracın onarımını bekleme amacıyla konaklama masrafları (standart oda+kahvaltı), (4\* otel mevcut değilse, 3\* otelde)

b) Eğer tamir süresi arızalanmayı izleyen 48 saati aşarsa, Şirket, Lehdarlar'ın Daimi İkametgah'a dönüşlerinde meydana gelen seyahat masraflarını, veya Lehdarlar seyahate devam etmek isterlerse, seyahat için planlanan yere kadar olan seyahat masraflarını ödeyecektir. Ancak, bu son seçenek dahilinde yapılacak olan masrafların, Daimi İkametgah'a dönüş masraflarını aşmaması gerekir.

Eğer Lehdarlar'ın sayısı ikiden fazla ise ve araç arızalanmayı izleyen 48 saatten daha uzun süre tamir edilmemiş ise Lehdarlar seyahate devam etmek için benzer bir araç kiralamak isteyebilir. Bu durumda kendilerine azami 48 saat süre için toplam kira bedeli 750 TL'den fazla olmamak kaydıyla, kiralık bir araç sağlanacaktır.

#### **6) Aracın çalınması nedeniyle ikamet ve seyahat**

Eğer Araç çalınmış ise, Şirket, konunun derhal polise bildirilmiş olması kaydıyla, yukarıda 5 inci maddede belirtilen menfaatlerin aynısını sağlayacaktır.

## **7) Aracın emanet ve muhafazası, Onarılan veya bulunan aracın alınması için seyahat**

Eğer arızalanmadan sonra yapılacak tamir aracın 72 saatten fazla bir süre hareketsiz kalmasını gerektirirse, veya aracın çalınması durumunda, Araç, Lehdar'ın hırsızlığın meydana geldiği yeri terketmesinden sonra bulunursa, Şirket aşağıdaki masrafları ödeyecektir :

- a) Tamir edilmiş veya bulunmuş aracın azami 2 güne kadar emanet ve muhafaza masrafı,
- b) Aracı Daimi İkametgah'a götürmek için Lehdar'ın veya tayin ettiği herhangi bir kişinin yaptığı seyahat masrafları.

Aracın tamirat masrafının kendi cari piyasa değerinden fazla olması halinde, Şirket, 7inci madde çerçevesindeki herhangi bir masrafı ödemeyecektir.

## **8) Profesyonel sürücü hizmeti**

Sürücünün Aracı kullanmayı imkansız kılan hastalığı kaza geçirmesi, ya da vefatı halinde, Sürücünün beraberinde bulunanlardan hiçbirinin Sürücünün yerine geçememesi kaydıyla, Şirket, Aracı kullanarak Araçta bulunanları Daimi İkametgah'a veya seyahat için planlanan yere götürmek üzere profesyonel bir sürücü temin edecektir.

## **9) Yedek parça temini ve ulaştırılması organizasyonu**

Şirket, aracın hareketini sağlayacak yedek parçanın aracın tamir edildiği yerde bulunamaması durumunda, yedek parçanın bulunmasını ve gönderilmesini organize edecektir. Temin edilen yedek parçanın maliyeti Lehdar tarafından, nakliye masrafları 10 kg'ye kadar Şirket tarafından ödenecektir.

## **10) Web tabanlı hasar ön tespit uygulaması**

Şirket, sigorta şirketini bilgilendirmek amacıyla anlaşmalı çekici hizmet birimleri vasıtasıyla kazalı araçların çekme/kurtarma faaliyetini gerçekleştirmeden önce kaza mahallinde, kazanın, kaza yapan sigortalı aracın, varsa kazaya karışan diğer araçların ve hasarın kesin olmayan bilgilerini içeren basit bir ön rapor tutulmasını, digital fotoğraflamasını, bu bilgi ve fotoğrafların internet ortamında ilgili sigorta şirketinin şifreli alanında görüntülenmesini sağlayacak hizmetleri Türkiye'de organize edecektir.

Hizmet, mümkün olabilen hallerde ve şirketin hasar ön tespit hizmetine ilişkin yapılandırılmış olduğu çekici firmaları ve bölgeleri için geçerlidir. Sunulan bilgiler bilgilendirme maksatlı olup, resmi ve hukuki işlemlerde delil niteliği taşımaz, sunulan hizmetler ışığında TMS ve anlaşmalı çekici hizmet birimleri tanık ve/veya taraf olarak gösterilemez.

## **BİREYSEL TEMİNATLAR**

Şirket, bu menfaatleri, ancak Lehdar Daimi İkametgahı'ndan 25 km. uzakta ve en fazla birbirini izleyen 60 güne kadar seyahat etmekte ise tüm Türkiye'de temin edecektir.

### **1) Lehdar'ın yaralanması durumunda nakli veya Daimi İkamet yerine geri gönderilmesi**

Lehdar'ın yaralanması durumunda, Şirket, Lehdar'ı ambulans veya refakatçi doktor ve Şirket'in doktoru tarafından en uygun kabul edilen herhangi bir nakil aracıyla uygun olan en yakın tıbbi merkeze veya bir tıbbi merkezden diğerine veya Daimi İkametgah'a nakli için gerekli tüm giderleri karşılamayı taahhüt eder.

Bir tıbbi merkezden diğer bir tıbbi merkeze nakil, ancak, bulunulan tıbbi merkezde hastaya yapılacak tedavi için gerekli donanım ve tıbbi ekip yoksa sağlanacaktır. Naklin yapılabilmesi için, tedavi eden doktorun düzenleyeceği tıbbi rapor gerekmektedir.

### **2) Sigortalının aile üyelerinden birinin seyahati ve konaklaması**

Şirket, Lehdar'ın 5 günden fazla hastanede kalması gerektiğinde, bir aile üyesi için aşağıdaki masrafları temin edecektir :

Hastanenin bulunduğu yere seyahat masrafları sınırsız ve en fazla 4 günle sınırlı olmak üzere, 4\* Otelde konaklama masrafları (Standart oda+kahvaltı), bulunulan yerde 4\* otel bulunması durumunda 3\* Otel sağlanacaktır.

### **3) Vefat eden Lehdar'ın nakli**

Lehdar'ın vefatı halinde Şirket, Cenazenin defnedilmesi için Daimi İkametgahı'na naklini organize edecektir. Cenaze töreni ve defin masrafları kapsam dışındadır.

### **4) Yakın bir aile mensubunun ölümü sonrası meydana gelen seyahat masrafları**

a) Lehdar, Poliş'e de Lehdar olarak belirtilen yakın bir aile mensubunun Daimi İkametgah'ında ölümü nedeniyle seyahatini yarıda kesmek zorunda kaldığında, Şirket, Lehdar'ın Daimi İkametgahı'na dönüşünü organize edecektir.

Bu menfaat, sadece, Lehdar'ın asıl seyahat için kullanmış olduğu taşıma araçlarını kullanmadığında mümkündür.

b) Eğer Lehdarlar'dan birisi kendisine refakat edecek kimse bulunmayan bir çocuk (15 veya daha küçük yaşta) ise, Şirket, Daimi İkametgah'a seyahati süresince kendisine bir refakatçi temin edecektir.

### **5) Evde meydana gelen bir hasar sebebiyle ortaya çıkan seyahat masraflarının karşılanması**

Sigortalı'nın evindeki hırsızlık, kapı ve pencerelerin zorlanması, yangın veya patlama nedeniyle oturulmaz hale gelmesi, ya da fazla zararın ortaya çıkması riski sebebiyle, Sigortalı'nın evinde bulunması gerektiği durumlarda, Şirket, Lehdarlar'dan birinin Daimi İkametgah'a dönüş masraflarını ödeyecektir.

## **6) İlaç Gönderilmesi**

Şirket ilgili doktor tarafından acil olarak yazılmış ve Lehdar'ın seyahat ettiği yerde bulunamayan ilaçların Lehdar'a gönderilmesi işlemi organize edecektir. İlaç bedelleri Lehdar tarafından, nakliye masrafları Şirket tarafından karşılanacaktır.

## **7) Acil mesajların iletilmesi**

Lehdar'ın talebi üzerine Şirket, yukarıda 1'den 7'ye kadar ki maddeler kapsamındaki konularla ilgili olarak acil veya gerekli mesajların iletilmesini sağlayacaktır.

## **KOŞULLAR**

- 1) Herhangi bir talep halinde Şirketin sorumluluğu, tazminat veya menfaat talep eden Sigortalı'nın veya Lehdar'ın bu Poliçe'nin koşullarına uymakta olmaları koşuluna bağlıdır,
- 2) Sigortalanan Lehdar'ın bu Poliçe kapsamındaki talebi için Lehdar;
  - a) Zararı asgariye indirmek için tüm makul tedbirleri alacaktır.
  - b) İstenen menfaatleri belirten talebi bildirmek için Şirket'e en kısa zamanda telefon edecektir.
  - c) Şirket'e gerekli tüm bilgiyi serbest olarak temin edecektir.
  - d) Hiçbir ödeme, taahüt, teklif veya sorumluluk kabulünde bulunmayacaktır.
- 3) Şirket geri ödeme taleplerini kabul etmeyecektir. Ancak sigortalının TMS ye ulaşamadığı konusunda TMS ve Magdeburger Sigorta'nın karşılıklı mutabık kalması, TMS nin işbu sözleşme ile tanımlanmış hizmetleri vermemesi veya verememesi durumlarında gerekli evrakların temini ile geri ödeme yapılacaktır.
- 4) Şirket, eğer aynı şartları kapsayan ve bu Poliçe'den daha evvel tanzim edilmiş olup, halen yürürlükte bulunan bir başka Sigorta/Asistans Poliçesi varsa, bu poliçe kapsamında ödenmesi gereken herhangi bir menfaate ilişkin hiçbir sorumluluk kabul etmeyecektir.

## **İSTİSNALAR**



1) Şirketin, dolaylı ya da dolaysız olarak aşağıdaki durumlardan meydana gelebilecek vakalarda hiçbir hizmet verme yükümlülüğü olmayacaktır :

- a) Bu Poliçe kapsamında talepte bulunan herhangi bir Lehdar veya herhangi bir başka kişinin hileli hareketleri,
- b) Bu poliçe kapsamındaki herhangi bir hizmetin verilmesi esnasında, dolaylı veya dolaysız meydana gelebilecek ve poliçenin kapsamında olmayan her türlü maddi/bedeni zarar,
- c) Sel, deprem, volkanik patlamalar, fırtına ve meteor düşmesi gibi olağanüstü olaylar sonucu ortaya çıkan zararlar,
- d) Terorizm, isyan ve ayaklanmalar,
- e) Silahlı kuvvetler veya güvenlik kuvvetleri veya örgütlerinin hareketi,
- f) Nükleer radyo-aktivite sonucu ortaya çıkan olaylar,
- g) Araç sürücüsünün;
  - (i) İlaç, zehirli veya narkotik maddelerin etkisinde olması veya kanındaki alkol düzeyinin aracı kullanmakta olduğu ülkedeki kanunların müsaade ettiği düzeyin üzerinde olması,
  - (ii) Aracın sınıfına uygun ehliyete sahip olmaması.
- h) Sigortalı ya da Sürücünün taşınan yolcu hayvan veya malın yolcu kapasitesine ya da yükleme biçimine uymayan şekilde taşınmasının hasara ya da kazaya sebebiyet vermesi durumunda,
- i) Araçta taşınan yakıt madeni esaslı cisimler veya diğer yanıcı patlayıcı ya da zehirli maddeler,
- j) Bir Lehdar'ın aşağıdakilere katılması:
  - (i) Yarış, ralli veya benzeri denemeler,
  - (ii) Sportif faaliyetler,
  - (iii) Suç hareketleri,
  - (iiii) Bahisler.
- k) Lehdar'ın kasıtlı hareketleri,
- l) Tıbbi reçete dışında alınan alkol, ilaçlar, zehirli maddeler uyuşturucular veya tıbbi ürünlerin gönüllü tüketimi ile ortaya çıkan hastalıklar veya patolojik durumlar,
- m) Hamilelik veya doğum yapma, istekli olarak doğuma son vermek,

- n) Poliçenin geçerlilik tarihleri arasında, öncesinde tanısı konmuş olsun veya olmasın, varolduğu yetkili bir doktor tarafından poliçe başlangıç tarihinden sonra tespit edilen tıbbi bir durum veya bu duruma bağlı olarak ortaya çıkan akut kriz,
- o) Doğuştan olan hastalıklar (Gebelik esnasında oluşan veya genetik faktörlerden kaynaklanan hastalıklar),
- p) İntihar veya intihar teşebbüsü, akıl hastalıkları, psikolojik rahatsızlıklar, salgın hastalıklar,

2) Şirket, aşağıdaki masraflardan sorumlu olmayacaktır:

- a) Aracın her türlü tamiri,
- b) Şirket yetki vermeden, Lehdar tarafından veya onun adına düzenlenmiş her türlü yardım faaliyeti ve masrafları,
- c) Bu poliçe kapsamındaki hizmetlerden herhangi birinin verilmesi esnasında, aracın içinde veya üzerinde bulunan sökülebilen parçalar ile araç içinde yer alan tüm kişisel ve/veya ticari eşyaların kaybı/bozulması sonucu ortaya çıkan masraflar,
- d) Rapor/belge gerektiren teminatlar için gerekli evraklar verilmediği takdirde.

### **BÖLÜM 3: BİLGİ ve ORGANİZASYON SERVİSİ**

Bilgi ve organizasyon servislerinde bağlantı TMS tarafından sağlanacak, alınacak hizmetlerle ilgili masraflar Sigortalı tarafından ödenecektir. Tavsiye edilen servis biriminden hizmet alıp almamak Sigortalı'nın isteğine bağlıdır. Alınan hizmetlerle ilgili doğabilecek sorunlardan hizmeti doğrudan sağlayan servis birimi sorumlu olacaktır.

#### **1) Turistik Bilgiler**

Şirket, Sigortalı'nın isteği doğrultusunda seyahatler, ülkeye giriş ile ilgili yasal zorunluluklar, gümrük işlemleri ve sağlık koşulları hakkında bilgi sağlayacaktır. Seyahat acentaları, turizm ofisleri, turist rehberleri, turizm polisi, büyükelçilik ve konsolosluklar, vize ve pasaport işlemleri ile ilgili bilgi verilecektir.

#### **2) Yol, kaza ve hava durumu bilgileri**

Sigortalı'nın talebi üzerine Türkiye'de yol ve kaza durumu, otomotiv yetkili servis ve bayileri hakkında bilgi sağlayacaktır.

#### **3) Sağlık kuruluşları ile ilgili bilgiler**

Sigortalı'nın talebi üzerine hastane, doktor, hemşire, nöbetçi eczane ve ambulans şirketleri ile ilgili adres ve telefon numaraları verilecek, cenaze nakli ve defin organizasyonu da dahil olmak üzere mümkün olabilen durumlarda ilgili organizasyonlar yapılacaktır.

#### **4) Ulaşım araçları ile ilgili bilgiler**

Sigortalı'nın talebi üzerine havayolu şirketleri, denizcilik işletmeleri, karayolu şirketleri, yat işletmeleri, demiryolları seferleri, rent a car şirketleri (profesyonel sürücü hizmeti) ile ilgili adres ve telefon bilgileri verilecek, bu hizmetlerle ilgili mümkün olabilen durumlarda TMS anlaşmalı fiyatları ile rezervasyon yapılacaktır.

#### **5) Döviz kurları bilgileri**

Sigortalı'nın talebi üzerine son 5 yıla ait döviz kurları bilgileri verilecektir.

#### **6) Restoranlar ve eğlence merkezleri hakkında bilgi**

Sigortalı'nın talebi üzerine çeşitli restoran ve eğlence merkezleri hakkında adres ve telefon ile birlikte detaylı bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda rezervasyon yapılacaktır.

#### **7) Konaklama ile ilgili bilgi**

Sigortalı'nın talebi üzerine farklı türdeki konaklama imkanları ile ilgili bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda TMS anlaşmalı fiyatları ile rezervasyon yapılacaktır.

#### **8) Kültürel aktiviteler hakkında bilgi**

Sigortalı'nın talebi üzerine opera, bale, konser, fuar, festival, tiyatro ve sinema ile ilgili bilgiler verilecek ve mümkün olabilen durumlarda rezervasyon yapılacaktır.

#### **9) Hayvan bakımı ile ilgili bilgiler**

Sigortalı'nın talebi üzerine veteriner, hayvan hastaneleri ve hayvan bakımı ile ilgili bilgiler verilecek ve mümkün olabilen durumlarda bu hizmetler ile ilgili organizasyon yapılacaktır.

#### **10) Özel günler için organizasyon**

Doğum günü, yıldönümleri, karne alma, seminer gibi durumlarda ilgili firmalar ile ilgili bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda organizasyon yapılacaktır.

#### **11) Yaşlılar ve çocuklar için bakım hizmetleri**

Sigortalı'nın talebi üzerine yaşlılar ve çocukların bakımı ile ilgili hizmet veren firmalar hakkında bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda organizasyon yapılacaktır.

#### **12) Tercüme hizmetleri**

Tercüme büroları ve tercümanlık hizmetleri ile ilgili bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda organizasyon yapılacaktır.

### **13) Çiçek gönderme hizmetleri**

Türkiye ve yurtdışı için çiçek gönderme hizmetlerinin organizasyonu yapılacaktır.

### **14) Diğer bilgi hizmetleri**

Jandarma, belediye, bakanlıklar, müsteşarlıklar, valilikler, adliyeler, devlet ve SSK hastaneleri, askerlik şubeleri, bankalar, basın kuruluşları, dernekler, savcılıklar, emniyet müdürlükleri, gazeteler, haber ajansları, meslek odaları, iş ve işçi bulma müdürlükleri vs. telefon ve adresleri.

## **Magdeburger Sigortalı'lara Özel Ek Destek Paketi**

### **7/24 Mali Bilgi ve SGK Mevzuat Danışmanlığı**

Sigortalınızın zihni erini meşgul eden ve stres kaynağı olabilecek Sosyal Güvenlik ve Mali mevzuat ile ilgili sorularına anlık cevap bulunarak, bu tip sorular yerine, işlerine odaklanabilmelerine imkân tanınır.

Sorular Alarm Merkezimiz tarafından alınarak gereken bilgi, Mali Müşavirlerimiz tarafından telefonda sigortalıya iletilir.

Bu hizmet yatırım danışmanlığı ve benzeri konuları kapsamamaktadır.

Sigortalıların hizmet aldığı konu başlıklarından bazı örnekler aşağıda yer almaktadır:

- Vergiler,
- Özel sigortalar,
- Sosyal Güvenlik,
- Emeklilik,
- Gayrimenkul alım satımı,
- Krediler ve benzeri konular

### **7/24 Teknoloji Destek**

Bu başlık altında sigortalılar bilgisayar, mobil cihaz, akıllı ev aletleri, sosyal medya hesaplarını koruma, internet erişimi problemleri, multimedya gibi teknolojik konularda 7/24 danışmanlık alacak, gerektiğinde uzaktan bağlantıyla da sorunlarının çözümü konusunda destek alabilirler.

Aşağıdaki başlıklar ve daha fazlası için destek alınabilir. Liste yalnızca örnek olarak sunulmuştur, konu kısıtlaması bulunmamaktadır.

Akıllı Telefon, Tablet, TV

Bilgisayar, Modem

Fotoğraf Makinası/Kamera

Oyun Konsolları

Ses Sistemi

Sosyal Medya Hesapları,

İnternet

Yazılım ve kurulum desteği

Virüs programları,

vb.

Sigortalılar, evlerinde internet bağlantı sorunu yaşadıklarında ya da yeni aldıkları teknolojik bir cihazın kurulumu hakkında destek almak istediklerinde, farklı alanlarda uzman teknoloji danışmanlarımız sayesinde bu konularda ve hatta daha fazlası için bilgi alabilirler. Gerekli durumlarda uzatan bağlantı ile de müdahale edilebilmektedir.