

FERDİ KAZA KONUT YARDIM

1.Teminat kapsamı sigortalının ikamet ettiği konut adresi için geçerlidir.

2.Poliçe süresince ihtiyaç halinde; acil ev yardım hizmetleri, aşağıda tanımlanan açıklamalar ve limitler dahilinde tüm Türkiye'de geçerli olup sigortalının sorumluluğu aşağıda belirtilen limitler ile sınırlıdır.

Teminatların Özet ve Limitleri

Tesisat işleri	750 TL / yılda 3 defa
Elektrik işleri	750 TL / yılda 3 defa
Cam işleri	750 TL / yılda 3 defa
Anahtar işleri	750 TL / yılda 3 defa
Konutta kalan kişinin kurtarılması	750 TL
Doktor veya ambulans gönderilmesi	750 TL / yılda 2 defa
Uzman hemşire veya refakatçi gönderilmesi	750 TL / yılda 2 defa
Otel hizmeti	4* otelde / Maks. 3 Gün
Güvenlik şirketi	Maksimum 2 Gün
Acil mesajların iletilmesi	Sınırsız
Profesyonel ev hizmetleri organizasyonu	Bağlantı
Bilgi ve organizasyon servisi	Bağlantı

7/24 Mali Bilgi ve SGK Mevzuat Danışmanlığı

Sosyal Güvenlik ve Mali mevzuat ile ilgili sorularınıza cevap bulunur.

Sorular Alarm Çağrı Merkezimiz tarafından alınarak gereken bilgi, Mali Müşavirlerimiz tarafından telefonda sigortalıya iletilir.

Bu hizmet yatırım danışmanlığı ve benzeri konuları kapsamamaktadır.

Hizmet verilen konu başlıklarından bazı örnekler aşağıda yer almaktadır:

- Vergiler,
- Özel sigortalar,
- Sosyal Güvenlik,
- Emeklilik,
- Gayrimenkul alım satımı,
- Krediler ve benzeri konular

7/24 Teknoloji Destek

Poliçe sahibine; bilgisayar, mobil cihaz, akıllı ev aletleri, sosyal medya hesaplarını koruma, internet erişimi problemleri, multimedya gibi teknolojik konularda 7/24 danışmanlık verilebilir, gerektiğinde uzaktan bağlantıyla da sorunların çözümü konusunda destek sağlanabilir.

Aşağıdaki başlıklar ve daha fazlası için destek alınabilir. Liste yalnızca örnek olarak sunulmuştur, konu kısıtlaması bulunmamaktadır.

- Akıllı Telefon, Tablet, TV
- Bilgisayar, Modem
- Fotoğraf Makinası/Kamera
- Oyun Konsolları
- Ses Sistemi
- Sosyal Medya Hesapları,
- İnternet
- Yazılım ve kurulum desteği

-Virüs programları, vb.

Polİçe sahibi, evlerinde internet bağlantı sorunu yaşadıklarında ya da yeni aldıkları teknolojik bir cihazın kurulumu hakkında destek almak istediklerinde, farklı alanlarda uzman teknoloji danışmanlarımız sayesinde bu konularda ve hatta daha fazlası için bilgi alabilirler. Gerekli durumlarda uzatan bağlantı ile de müdahale edilebilmektedir.